



Medizinischer Dienst  
Berlin-Brandenburg



# MD VON A - Z

## BESCHWERDEMANAGEMENT/OMBUDSPERSON

Sie möchten mehr wissen, über unsere Aufgaben und wie wir zur Sicherstellung einer fairen und transparenten Leistungsbewertung beitragen? Dann gleich anmelden. Bei unserem neuen Veranstaltungsformat "MD von A-Z" erfahren Sie mehr über unsere Aufgaben und alles Wissenswerte zum Beschwerdemanagement. Wir erklären, welche Funktion unser Beschwerdemanagement übernimmt und welche Rolle die Ombudsperson spielt. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Fragen direkt an unsere Experten zu stellen und wertvolle Informationen zu erhalten.

### Inhalte unserer Online-Veranstaltung

- ✓ Rolle und Funktion des MD BB
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Ombudsperson

**Gleich anmelden!**

**27.11.2025 15.00 - 16.30 UHR**

**ONLINE | PER WEBEX EINWAHLINK**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir in diesem Format keine individuellen Fälle besprechen können.

