



Sehr geehrte Webseminar-Teilnehmer,

wir haben Ihnen hier die häufigsten Fragen zur Teilnahme an einer Cisco WebEx – Veranstaltung zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und freuen uns Sie bei unserer Veranstaltung begrüßen zu dürfen!

Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

FAQ Webseminare

Was kostet ein Online-Seminar?

Für das Online-Seminar wird kein Nutzungsentgelt erhoben.

Kann ich testen, ob ich die technischen Voraussetzungen für ein Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg Online-Seminar habe?

Ja, das ist möglich. Unter www.webex.com/de/test-meeting.html können Sie einen virtuellen Testraum betreten. Hier können Sie prüfen, ob Ihre Audio- und Videoverbindung funktioniert und sich mit der Benutzeroberfläche vertraut machen.

Welche technischen Voraussetzungen benötige ich?

Um an unseren Online-Seminaren teilzunehmen, benötigen Sie einen Computer, eine stabile Internetverbindung sowie einen aktuellen Browser. Wir empfehlen Ihnen zusätzlich den Einsatz eines Headsets, sowie einer Webcam, um maximal von den interaktiven Möglichkeiten unserer Seminare zu profitieren.

Kann ich auch von meinem Smartphone/Tablet aus am Webseminar teilnehmen?

Die Teilnahme über mobile Endgeräte (Tablet, Smartphone) ist kein Problem.

Benötige ich eine Software?

In unseren Online-Seminaren setzen wir die Online-Konferenzsoftware WebEx von Cisco ein. Alle Informationen und Anforderungen finden Sie unter: www.webex.com/de/video-conferencing.html

Zur besseren Performance im Online-Seminar empfehlen wir Ihnen den Einsatz der WebEx Desktop-App. Sie können sich diese Applikation kostenfrei herunterladen: www.webex.com/de/downloads.html

Sollten Sie auf Grund organisatorischer Vorgaben die Applikation nicht installieren dürfen, können Sie dennoch an unserem Online-Seminar über Ihren Internetbrowser teilnehmen.



Wie gelange ich ins virtuelle Klassenzimmer?

Sie erhalten ca. 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn von uns eine E-Mail mit Ihren persönlichen Einwahldaten (Link, Passwort und VeranstaltungsID). Um am Online-Seminar teilzunehmen, klicken Sie einfach zur angegebenen Uhrzeit auf den Link. Sie werden anschließend aufgefordert, Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse anzugeben. Sobald Sie dies getan haben, können Sie dem Meeting beitreten.

Der von Ihnen bei Betreten des virtuellen Seminarraums angegebene Vor- und Nachname ist im Chat – insbesondere wenn Sie sich aktiv beteiligen – für alle Teilnehmer öffentlich sichtbar.

Gibt es Aufzeichnungen der Online-Seminare?

Aus Gründen des Datenschutzes werden unsere Online-Seminare nicht aufgezeichnet.

Kann ich auch später zu einem Online-Seminar hinzustoßen?

Grundsätzlich ist es möglich, auch verspätet dem Online-Seminar beizutreten. Wir bitten Sie allerdings möglichst pünktlich zu sein.

Kann ich während des Online-Seminars auch Fragen stellen?

Selbstverständlich haben Sie während des Online-Seminars die Möglichkeit zur Rückfrage. Grundsätzlich gibt es dabei zwei Möglichkeiten. Zum einen können Sie durch ein virtuelles Handzeichen um Freigabe Ihres Mikrofons bitten. Zum anderen können Sie über die Chatfunktion direkt Fragen an die Referenten stellen.

Woran liegt es, dass mein Bild/Ton beim Online-Seminar stockt?

Ein stockender Ton oder ein stockendes Bild kann viele Gründe haben. Vermutlich ist ihre Internetverbindung nicht stark genug oder wird von zu vielen Endgeräten gleichzeitig belastet. Versuchen sie alle Geräte, die sie während des Online-Seminars nicht benötigen, aus Ihrem Netz zu entfernen.

Zusätzlich empfiehlt es sich, die WebEx Desktop-Applikation zu installieren. Vgl. Sie dazu die Frage: „Benötige ich eine Software?“

Bekomme ich für die Teilnahme am Online-Seminar ein Zertifikat?

Ja. Wenn Sie an dem Online-Seminar teilgenommen haben, schicken wir Ihnen im Anschluss eine Teilnahmebescheinigung per Mail zu.

Ich habe andere Fragen oder Schwierigkeiten, auf die ich hier keine Antwort finde. An wen kann ich mich wenden?

Gerne stehen wir Ihnen vom Geschäftsbereich Fachservice des Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg zur Verfügung. Melden Sie sich entweder per Mail an fortbildungen@md-bb.org oder telefonisch unter 030 20 20 23 7014. Wir freuen uns auf Sie.